

## Sûreté – Questions posées à Mme KALA

### *Résumé des questions :*

La sûreté n'a pas été organisée par l'aéroport, il fait appel à un prestataire de service, la société Astriam ( Société picarde).

Pendant la visite nous avons vu des personnes qui fouillent des passagers, qui vérifient le contenu de leurs bagages avec un système fonctionnant avec les rayons x.

Mme Kala nous a dit que ce métier était celui d'agent de sûreté aéroportuaire (ASA). Pour devenir ASA, il faut obtenir un certificat de qualification professionnel (avec une certification européenne qui permet de travailler dans toute l'Europe). Pour passer ce certificat, il faut avoir 18 ans et payer une formation initiale de 2200€ qui peut être prise en charge par le pôle emploi ou le conseil général.

Les agents tournent sur les postes pour garder leur attention, il y a du travail soit du matin soit de l'après-midi. Ils sont payés environ 1600 € sur 14 mois. Ils font de l'accueil, de l'information...

Mme Kala est aussi superviseur de site, elle est la responsable d'équipe. Elle a du travail administratif, talkie walkie, portable. Elle gère les plannings des agents (remplacement, accueil, enregistrement, embarquement, contrôle des bagages à main).

La hiérarchie : agent de passage d'embarquement, leader embarquement, superviseur, chef d'escale de permanence, chef d'escale, direction d'exploitation, directeur de l'aéroport

Pour la sûreté, si les employés n'ont pas leurs badges, ils peuvent avoir une amende de 150 euros.

Si on est en fraude sur les pistes 7500 euros.

Un bac est à l'étude pour cette formation, anglais et français minimum pour accéder au métier

## Escale T1 – Questions posées à M. REY

### *Résumé des questions :*

Son métier est chef d'escale de permanence c'est comme un chef d'orchestre. Il vérifie que les moyens humains et matériels soient à la bonne place. Il est présent de 6 h à 16 h ou de 15 h à minuit. Il gère les conflits : appel de la police, les clients et le personnel. Il gère aussi de 80 à 120 agents à chaque vacation.

Il présente aussi les défaillances auprès des compagnies (retards ...).

Au total 250 personnes + 750 en sous traitance

## Bus et parking – Questions posées à M. WATEL

### *Résumé des questions :*

Le service de bus : SLAP ( service de liaison aéroport et parking )

M WATEL a un bac + 4, licence d'anglais, master en marketing, il supervise les équipes des bus, 14 agents bus, 4 agents parking. Ce fonctionnement utilise 50 bus et 50 chauffeurs.

Il nous a indiqué que le trajet était de 1h15 en moyenne, 17 euros sur place, 15,90 par Internet pour un déplacement entre BEAUVAIS ET PARIS. Qu'il y avait 7 parkings entre 4000 et 4500 places.

## Tour de contrôle : Questions posées à M. WATEL

### *Résumé des questions :*

Le tour de contrôle tous les espaces, on parle français et anglais aux pilotes.

A Beauvais, il y a 20 contrôleurs, toujours un groupe de trois qui travaillent, deux en permanence tout le temps

Comment se dirige un avion ? Deux possibilités :

A vue : suivi d'une carte

Aux instruments : de balise en balise, plus tard il y aura une sorte de GPS.

L'altitude se mesure en pieds (3 pieds pour un mètre)

Un avion, c'est 70 tonnes, 100 km/h au décollage pour un avion léger, 300 km/h pour un A320, 800 km/h pour un avion de chasse

Pour être contrôleur : bac S, sup et spé en classe prépa, puis ENAC, puis toujours des formations en continue.

Un contrôleur peut gagner entre 4000€ et 8000€ ; il travaille par période 4 jours suivi de 4 jours de repos.